Caso applicato al profilo

Collaboratori: AREA dei Collaboratori (ex Area A e As)

Proteggere la salute e il benessere, proteggere l'ambiente

ENRICO BASILE

Dr. Enrico BASILE è laureato in Scienze Religiose presso la Facoltà Teologica dell'Italia Settentrionale – sezione di Torino. Ha maturato una vasta esperienza nell'ambito della gestione amministrativo-contabile delle istituzioni scolastiche, ricoprendo incarichi di DSGA anche in contesti complessi e su più sedi. Ha intrapreso un percorso accademico e formativo trasversale, comprendente anche studi economici e giuridici, con particolare attenzione alla normativa scolastica, alla contabilità pubblica e al nuovo Codice dei Contratti. Formatore accreditato in ambito scolastico, collabora con enti come INDIRE, Eurosofia, Academy – Gruppo editoriale La Scuola e Il Capitello, e con diverse scuole polo per la formazione del personale ATA.

.

Breve abstract del contenuto
Il caso narra un episodio quotidiano accaduto in una scuola primaria: un alunno si procura una leggera escoriazione durante la ricreazione. Il collaboratore scolastico interviene prontamente, utilizza i dispositivi digitali per gestire la situazione e per comunicare con gli attori coinvolti (docenti, famiglia, segreteria). Il caso evidenzia come le tecnologie possano supportare la tempestività, la tracciabilità e la sicurezza nella gestione degli incidenti scolastici.

Scenario
Alla scuola primaria "Don Milani", durante l'intervallo, un bambino di seconda elementare cade correndo nel cortile, provocandosi una piccola ferita al ginocchio. Il collaboratore scolastico addetto alla sorveglianza interviene immediatamente, valuta la situazione, fornisce un primo intervento e utilizza un tablet in dotazione per avviare la segnalazione digitale dell'accaduto. Nel giro di pochi minuti, docenti, segreteria e famiglia sono informati in modo tracciabile ed efficiente

Obiettivi formativi
Il percorso formativo prevede il raggiungimento dei seguenti argomenti:

- promuovere l'uso efficace e sicuro dei dispositivi digitali nella comunicazione interna,
- garantire la tutela dell'alunno e la corretta informazione agli attori coinvolti,
- rispettare i protocolli scolastici previsti in materia di salute, privacy e sicurezza.

Contesto

Il caso è ambientato in una scuola primaria dotata di rete Wi-Fi interna, tablet per collaboratori scolastici e Registro elettronico per la comunicazione con le famiglie. Ogni collaboratore dispone di un dispositivo con accesso controllato per le segnalazioni e gli interventi

Problema di partenza

Il collaboratore si trova di fronte a un evento imprevisto e deve decidere in autonomia come gestirlo nel rispetto delle procedure, garantendo sicurezza e comunicazione efficace.

In passato, situazioni simili erano gestite solo verbalmente o con annotazioni cartacee, spesso poco dettagliate; questo rendeva difficile fornire un resoconto preciso in caso di reclami, verifiche o richieste delle famiglie. Inoltre, l'assenza di strumenti digitali rallentava la comunicazione tra i vari attori scolastici e aumentava il rischio di errori o dimenticanze.

Strategie e strumenti

Il collaboratore scolastico al fine di gestire in maniera efficace e rapida la situazione di emergenza deve attenersi alla formazione specifica prevista dall'istituto al fine di mantenere aggiornate le proprie competenze in merito all'utilizzo in sicurezza dei dispositivi digitali.

Per affrontare efficacemente le situazioni di emergenza, è fondamentale adottare strategie e strumenti ben strutturati. Innanzitutto, la formazione pratica sul primo soccorso rappresenta un elemento chiave: attraverso esercitazioni concrete, i partecipanti acquisiscono le competenze necessarie per intervenire tempestivamente e con sicurezza in caso di necessità.

In aggiunta, le simulazioni di emergenza giocano un ruolo cruciale nel preparare il personale a gestire scenari realistici, migliorando la capacità di reazione e coordinamento in momenti critici.

Per migliorare la gestione degli eventi, la scuola ha fornito ai collaboratori scolastici tablet dotati di app per le segnalazioni rapide; con rapidità e precisione, il collaboratore scolastico può compilare un modulo digitale per la segnalazione degli infortuni collegato al registro elettronico.

Il sistema automatico invia una notifica ai docenti, alla segreteria e ai genitori.

Infine, il modulo digitale viene archiviato nel rispetto delle procedure di sicurezza informatica.

Questi strumenti hanno garantito maggiore rapidità di intervento, tracciabilità documentale, sicurezza dei dati e trasparenza nella comunicazione.

Articolazione delle attività

Il collaboratore scolastico analizza l'incidente accaduto e, grazie alla formazione già svolta presso l'istituto, gestisce il fatto con competenza attraverso le seguenti attività:

- utilizzo del tablet e dell'apposita applicazione per segnalare l'infortunio per la compilazione e l'invio della segnalazione digitale;
- attivazione delle notifiche automatiche alla segreteria, al docente di classe e alla famiglia tramite registro elettronico;
- aggiornamento della rubrica digitale e contatto tempestivo con i genitori per rassicurazioni e chiarimenti;
- Redazione di un report per l'accaduto che condivide attraverso i canali digitali della scuola per poterne discutere in sede di riunione con il personale scolastico, al fine di ridurre i rischi durante l'attività ricreativa;

- collaborazione con i docenti per promuovere comportamenti sicuri tra gli alunni, valorizzando il ruolo educativo del personale ATA.

Queste attività hanno rafforzato la collaborazione tra personale ATA, docenti e famiglie, promuovendo una cultura scolastica attenta, efficace e digitalmente efficiente.

Bibliografia

- MIUR (2021). Linee guida per l'utilizzo del registro elettronico e strumenti digitali nella scuola. Ministero dell'Istruzione.
- CCNL Comparto Istruzione e Ricerca 2019-2021.
- Regolamento UE 2016/679 – General Data Protection Regulation (GDPR).
- Ministero dell'Istruzione (2023). Linee guida per la gestione degli infortuni a scuola.
- UNESCO (2020). Education and Inclusion. Parigi: UNESCO: https://www.unesco.it/it/temi-in-evidenza/educazione/rapporto-mondiale-di-monitoraggio-delleducazione-gem-unesco-2020/
- Zanetti, M. (2015). Comunicazione efficace a scuola. Milano: Raffaello Cortina.